

Hôpitaux - Cliniques Maisons de Retraite - EHPAD



TELMO

forte de son savoir-faire reconnu en matière de
TELECOMMUNICATION - INFORMATIQUE
SECURITE DES PERSONNES & DES BIENS
a conçu pour vous une offre globale sur mesure

➤ Présente en Lorraine depuis près de 50 ans, et plus récemment en Champagne-Ardenne, TELMO a toujours accompagné les établissements de santé (hôpitaux, cliniques et maisons de retraite), au service desquels elle met ses compétences, pour développer des solutions adaptées aux besoins spécifiques de la profession (systèmes de télécommunication, appel infirmières, sécurité, informatique).

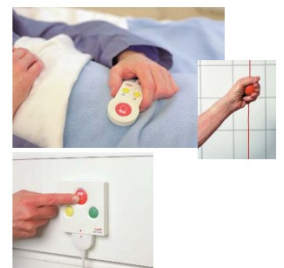


➤ Nos offres sont basées sur les solutions développées par les constructeurs que nous architecturons pour vous proposer une offre globale, couplant par exemple les équipements d'appel infirmière à l'installation téléphonique, pour apporter aux personnels soignants davantage de mobilité et de réactivité, donc d'efficacité.

Compatibles avec la plupart des installations de communication hospitalières en place, ou constituées de matériels neufs, les solutions déployées par TELMO incluent la fourniture, l'installation et la maintenance de l'ensemble des équipements.

Pour compléter ces équipements, TELMO vous propose également des solutions innovantes pour garantir la sécurité de tous :

- systèmes de contrôle de fugues,
- dispositifs d'appels pour travailleurs isolés (DATI),
- recherche de personnes,
- vidéosurveillance, contrôle d'accès, ...



➤ TELMO installe et assure la maintenance de tous les outils de communication et d'échange dans les maisons de retraite et établissements de santé.



TELMO

Créée à METZ en 1963 sous le nom de TELEPHONIE MOSELLANE, la société compte aujourd'hui près de 40 collaborateurs.

Résolument engagée dans un processus de satisfaction de sa clientèle, TELMO s'est dotée de personnels compétents lui permettant d'assurer des prestations de haut niveau dans les établissements du secteur de la santé, depuis l'audit des besoins jusqu'à la réalisation de la solution préconisée.

La maintenance des équipements avec possibilité d'intervention 24h/24 vient idéalement compléter cette offre, et vous assure de disposer en permanence d'un outil performant.

Notre proximité permet de vous apporter une plus grande réactivité dans la prise en compte de vos demandes.

TELMO est membre de RESADIA, 1er réseau national d'intégrateurs en télécom et réseaux informatiques.

NOS SOLUTIONS TELECOMMUNICATION

La téléphonie au cœur de la communication dans votre établissement

De par son expérience de près de 50 années dans la téléphonie d'entreprise, **TELMO** est le **meilleur partenaire pour le déploiement d'une solution de télécommunication au sein de votre établissement.**

Nos techniciens possèdent toutes les **certifications** permettant la mise en œuvre des solutions de téléphonie sur IP des principaux constructeurs présents sur ce marché.

TELMO vous propose également des **interventions 24h/24, 7j/7.**

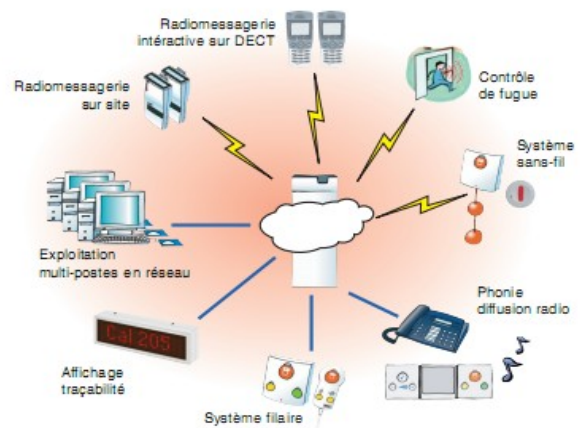
INSTALLATION TELEPHONIQUE ET COUPLAGE

La particularité des installations déployées par TELMO dans les établissements hospitaliers, réside dans le **couplage de l'ensemble des systèmes** appel infirmières, anti-fugue, alarmes techniques, DATI, avec l'autocommutateur téléphonique.

Les **appels d'urgence** sont **transmis en clair sous la forme d'un message texte et/ou vocal aux combinés sans fil** dont sont équipés les personnels soignants, administratifs et techniciens du site.

Le couplage téléphonie / appel malade permet une traçabilité complète des alarmes (gestion des réponses et non-réponses, des occupations, des répétitions d'appels, ...).

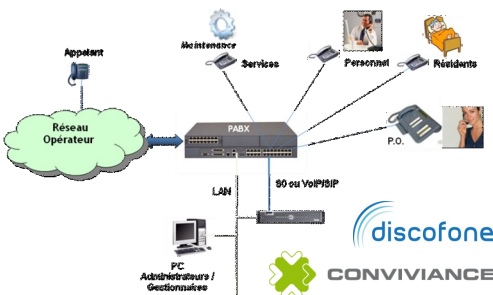
Le personnel d'un établissement équipé avec ces équipements est fortement sécurisé, plus efficace et donc plus disponible pour ses patients.



Alcatel-Lucent

AVAYA

LA RECONNAISSANCE VOCALE AU SERVICE DE VOTRE ACCUEIL



Votre nouvelle hôtesse d'accueil

Les logiciels de traitement par **reconnaissance vocale** s'intègrent simplement et rapidement à votre installation téléphonique existante. Ces **hôtesses virtuelles** sont en mesure d'accueillir plusieurs appels simultanément, d'identifier les demandes exprimées et d'acheminer les appels efficacement et automatiquement, sans faille, vers vos résidents et collaborateurs.

INFOGERANCE

Maintien en conditions opérationnelles de vos équipements

Externalisez la maintenance de tout ou partie de vos équipements télécom, appel infirmières, informatique, réseau, sécurité ou vidéo.

- bénéficiez d'une **continuité opérationnelle** de vos équipements,
- optimisez la **performance technique** de vos infrastructures,
- bénéficiez d'une **qualité de service** sans faille,
- maîtrisez vos budgets,
- obtenez une **assistance** pour les utilisateurs et pour l'administrateur de votre site.



OFFRE OPERATEUR SFR



Le raccordement à un opérateur majeur tel que SFR garantit des économies immédiates sur les communications de vos résidents et sur l'ensemble du trafic voix (téléphonie IP), données et mobiles GSM établi depuis tous les postes de votre établissement.



TELMO s'est dotée d'une cellule spécifique pour la gestion de vos contrats SFR.

N'hésitez pas à nous consulter pour faire des économies.

NOS SOLUTIONS SECURITE

La sécurité et le confort de vos patients au cœur de vos préoccupations

Dans les établissements de santé, la sécurité et le confort des patients passent par la rapidité d'exécution et la capacité de réaction du personnel de soins.

Il apparaît aujourd'hui essentiel de disposer de moyens de communication modernes, fiables, rapides et efficaces qui permettront à chacun de gagner un temps précieux.

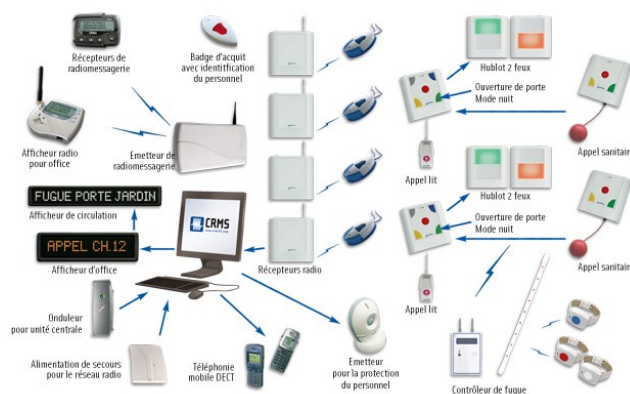
SYSTEMES D'APPEL INFIRMIERES

TELMO vous apporte des solutions d'appel malade filaires ou sans fil, adaptées à la spécificité de votre activité, couplées ou non avec vos systèmes téléphoniques.

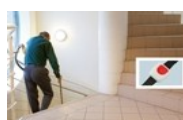


Toutes les solutions proposées permettent :

- une **utilisation simple** pour les patients comme pour le personnel de soins,
- une **réponse rapide** toujours en rapport avec l'urgence de l'appel,
- un **minimum de déplacement** pour le personnel,
- la possibilité d'extensions futures sans remettre en question l'infrastructure initiale.



TELMO est partenaire des constructeurs



DISPOSITIF ANTI-FUGUE

Les maladies liées à la démence et notamment la maladie d'Alzheimer, sont un réel problème pour les établissements accueillant des personnes âgées. Plus d'un résident sur 5 au-delà de 80 ans en est atteint. Les conséquences sont pénibles pour les résidents, leurs familles et les soignants.

Pour faire face aux soucis liés aux fugues qui mettent les résidents dans des **situations de danger** et demandent aux soignants beaucoup de **vigilance**, TELMO vous apporte la solution la mieux adaptée.

PROTECTION DES PERSONNES ISOLEES

Les équipements de protection du travailleur isolé (émetteur / téléphone) contribuent à la **sécurité des personnels isolés** qui peuvent à tout moment déclencher les secours.



L'alarme peut être déclenchée :

- **manuellement** par appui sur la touche d'urgence,
- **automatiquement** par perte de verticalité ou détection d'immobilité,
- par **arrachement**.

TROUSSE DE SECOURS RADIO

Rétablissez en quelques secondes le lien vital qu'une panne a rompu.



Distribuez, selon le besoin, médaillons émetteurs, manipulateurs radio et récepteurs bips : ils fonctionnent immédiatement sans infrastructure ni alimentation électrique, avec une autonomie de plusieurs mois.

Le personnel soignant reste alerté à tout moment et en temps réel des appels.

TAPIS DE CONTRÔLE ELECTRONIQUE

La chute d'un patient de son lit peut être fatale.

Le tapis de lit électronique **déclenche automatiquement une alarme** si la personne n'est pas de retour sur son lit dans un délai programmé, après une tentative de fugue ou une chute.



SECURISEZ VOTRE BATIMENT AVEC LA VIDEOSURVEILLANCE

La **sécurité** de vos résidents et de votre personnel sera **renforcée** par la mise en place d'un système de vidéosurveillance. Les caméras enregistrent de jour comme de nuit toutes les zones à risque.

Grâce à la technologie IP, vous pouvez désormais **surveiller à distance** votre site depuis votre mobile GSM ou un PC distant.

Faites appel à nos **spécialistes** pour vos projets de systèmes de sécurité.



NOS SOLUTIONS INFORMATIQUE

Le réseau informatique, cœur névralgique de votre établissement

Notre offre :

- câblage cuivre cat. 6, fibre optique,
- serveurs,
- PC, tablettes,
- imprimantes,
- solutions de sauvegarde,
- sécurité informatique,
- accès Internet,
- messagerie,
- WIFI.



La **qualité du réseau** par lequel vont transiter tous les échanges de données de votre établissement commence par la mise en place d'un **câblage performant**, répondant aux **normes** actuelles en terme de débit et d'évolutivité.

TELMO réalise votre câblage informatique cuivre ou fibre optique grâce à des équipes dédiées, composées de **spécialistes** des solutions de câblage.

UN SERVEUR SECURISE POUR INTERCONNECTER VOS STATIONS DE TRAVAIL

TELMO possède toutes les **compétences** et **certifications** pour vous apporter les solutions matérielles et les services d'infogérance requis pour assurer une **permanence de service** et une réponse à chacune de vos problématiques informatiques. Les matériels référencés et distribués par TELMO répondent aux exigences de fonctionnement attendues en milieu professionnel par leur fiabilité et leur suivi.

Les équipes de TELMO sauront vous **conseiller** et vous apporter toute l'**expertise** nécessaire pour la mise en place de votre **réseau informatique** (audit, déploiement, maintenance, infogérance).

Un réseau réalisé dans les règles de l'art saura acheminer efficacement toutes vos données : informatiques, téléphonie sur IP, vidéo, ...

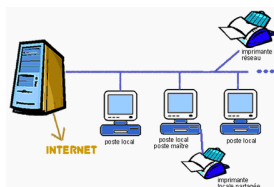


Nos partenaires :

UNE GESTION CENTRALISEE

Tous les équipements installés peuvent être gérés depuis un PC dédié ou depuis une station de votre réseau :

- gestion des coûts téléphoniques,
- traçabilité des appels,
- administration des unités centrales,
- enregistrement vidéo,
- supervision en temps réel,
- localisation géographique (DATI, fugues, ...)



Pour une fiabilité et une disponibilité sans faille de vos données, complétez idéalement ces équipements par un système de sauvegarde externalisée VIGIBACKUP.

PIC (Panneau Interactif Communiquant)

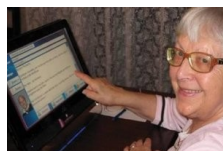
Il diffuse l'information au sein de votre établissement de manière simple, claire et agréable.

Ce nouveau concept d'affichage est muni d'un **écran tactile intuitif** accessible par tous (résidents, visiteurs et personnel soignant).



Relié à votre réseau informatique local, la mise à jour est aisée pour n'importe quel gestionnaire de votre site.

UNE INFRASTRUCTURE WIFI POUR COUVRIR TOUT VOTRE ETABLISSEMENT



Dossier médical patient, réseau bureautique, loisir des résidents : le WIFI répond à toutes ces exigences par la mise en place de bornes permettant la **couverture intégrale de votre site** quelle que soit son étendue.

Le matériel proposé répond aux exigences de la législation en vigueur sur la traçabilité de toutes les connexions établies à travers le réseau déployé.



OmniAccess 4302

6 points d'accès



OmniAccess 4308

16 points d'accès

QUELQUES UNES DE NOS REFERENCES DU SECTEUR DE LA SANTE

- **Hôpitaux** de Metz (Legouest), Jury, Commercy, Chaumont, Charleville-Mézières, Rambervillers, ...
- **Maisons de retraite, EHPAD** de Verdun, Bar-le-Duc, Ligny-en-Barrois, Metz, Marly, Woippy, Guénange, Saint-Avold, Cattenom, Thionville, Mars-la Tour, Charleville-Mézières, ...
- **Autres** : AMAPA (différents sites de Moselle), CCAS (Metz, Bar-le-Duc), ...